

**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
DEL MUNICIPIO DE ZACUALPAN
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024**

1.-Presentación

Con la implementación de la política de mejora regulatoria, se busca elevar los niveles de productividad y crecimiento económico en entidades federativas y municipios del país, mediante la disminución de obstáculos y costos para los empresarios y ciudadanos al momento que realizan sus actividades.

El Municipio de Zacualpan Estado de México cuenta con pocos habitantes por tal motivo se le brinda una atención de calidad a las personas que acuden a realizar algún trámite o servicio sin nunca tener la necesidad de hacer fila o esperar más de 10 minutos para ser atendidas por ello El programa Anual de Mejora Regulatoria 2024 pretende seguir brindado estos servicios de calidad a los habitantes Zacualpenses.

Cabe aclarar que diversas áreas para este programa Anual 2024 no brindaran una Mejora puesto que llegaron al límite del tiempo de tiempo de respuesta, así como de requisitos.

RESUMEN DE PROPUESTAS PAMMR

Disminuir el tiempo de respuesta	Disminuir requisitos	Digitalizar	Disminuir el costo	Eliminar tramite
14				

2.-Misión

Seguir brindando Servicio de calidad y simplificación de trámites a beneficio de los Zacualpenses.

3.-Visión

Cumplir las acciones implementadas para seguir brindando Servicio de calidad.

4.-Diagnóstico de Mejora Regulatoria

A la fecha y de acuerdo al trabajo realizado durante estos dos años de esta administración varias de las áreas han mejorado de manera considerable en cuanto a la reducción de tiempo de respuesta este no siendo mayor a 10 minutos en oficina y en cuanto a solicitudes no mayor a un día.

a).-ANÁLISIS FODA

<p>b).-FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none">• Programa Anual 2024• Avances trimestrales para observar que se está cumpliendo lo establecido.•	<p>c).-OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none">• Disposición del personal a cargo de las áreas administrativas.• Capacitar al personal para que den cumplimiento de los establecido.
<p>d).-DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none">• Falta de equipo para trabajar (computadora, impresor, oficina)• Falta de personal en las áreas	<p>e).-AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none">• Falta de equipo para trabajar.• Falta de comprensión de los ciudadanos.

5.-Escenario Regulatorio

En cumplimiento a lo establecido en la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios, se elaboró el presente Programa Anual de Mejora Regulatoria 2024 del Municipio de Zacualpan, con el propósito de mejorar aún más la atención a los ciudadanos en cuanto a trámites y servicios.

A continuación, se enlistan las áreas que realizarán mejoras en sus trámites y servicios para este año:

- Coordinación de Catastro
- Dirección de obras Publicas y desarrollo Urbano
- Coordinación Municipal del Consejo dela Mujer
- Coordinación de Agua Potable y Saneamiento
- Coordinación de Alumbrado publico
- Sistema Municipal para el Desarrollo de la Familia
- Coordinación de Salud

6.-Estrategias y Acciones

- Medir el cumplimiento por área a través de los Reportes Trimestrales.
- Orientar a los servidores públicos sobre la correcta implementación de sus propuestas.
- Estar al pendiente del trabajo que realiza cada área día con día.

6 a.-Estrategias y Acciones de los Comités Internos que no ofrecen trámites y servicios a la ciudadanía (procesos Internos), citar nombre de área y propuesta y por cada propuesta se requisa el formato DPI 1

Nombre de la dependencia		
Propuesta No. 1	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan
		Acciones de Mejora propuestas

Nombre de la dependencia		
Propuesta No. 2	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan
		Acciones de Mejora propuestas

Nombre de la dependencia		
Propuesta No. 3	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan
		Acciones de Mejora propuestas

7.-Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio

Nombre de la dependencia Catastro

Propuesta No. 1	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DDC001	Registro Grafico	De 2 a 1 día habil	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia Dirección de obras Publicas y Desarrollo Urbano

Propuesta No. 2	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
001DOP	Licencia de Construcción	De 3 a 2 día hábil	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia Dirección de obras Publicas y Desarrollo Urbano

Propuesta No. 3	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto

		respuesta, citar de cuanto a cuanto		
002DOP	Constancia de alineamiento y número oficial.	De 3 a 2 día hábil	N/A	N/A

Nombre de la dependencia Dirección de obras Publicas y Desarrollo Urbano

Propuesta No. 4	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
003DOP	Autorización de rompimiento de empedrado o banqueta para trabajos de agua potable o drenaje	De 3 a 2 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia Coordinación Municipal del Consejo de la Mujer

Propuesta No. 5	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CCMM03	Atención Ciudadana	De 20 a 10 minutos	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia Coordinación de Agua Potable y Saneamiento

Propuesta No. 6	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
C.E/01/2023	Atención a Solicitudes de tomas de Agua	De 2 a 1 a hábil	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia Coordinación de Alumbrado Publico

Propuesta No. 7	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
C.E/01/2023	Verificación de lámparas de alumbrado publico	De 2 a 1 día hábil	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia Coordinación de Gobernación

Propuesta No. 8	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
------------------------	---------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

D.G. 001	LICENCIA PARA FIESTAS PARTICULARES	De 30 a 10 minutos	N/A	N/A	N/A
----------	------------------------------------	--------------------	-----	-----	-----

Nombre de la dependencia Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia.

Propuesta No. 09	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
18SMDIFZ AC/01	Asesoría Jurídica/ Legal	De 15 a 10 minutos	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia.

Propuesta No. 10	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SMDIFZA C/03	Solicitud de Apoyos Funcionales y Asistenciales	De 15 a 10 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia.

Propuesta No. 11	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas	Disminuir el costo de cuanto a cuanto

		reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	a la dependencia (número) o el beneficio	
SMDIFZA C/04	Atención u Orientación Psicológica	30 a 20 minutos	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia

Propuesta No. 12	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SMDIFZA C/05	Apoyo de Traslado Pre hospitalario	30 a 20 minutos	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia Coordinación de Salud




Propuesta No. 13	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
ECC-02-23	Brindar e Impartir Platicas a Escuelas	De 3 a 2 día hábil	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia Coordinación de Salud



Propuesta No. 14	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
ECC-02- 2023	Impartir Tallares a Escuelas	De 2 a 1 hábil	N/A	N/A	N/A

8.-Recuadro de firmas

<p>Nombre, Cargo y Firma de Quién lo Elaboró</p>  <p>BIANCA FLOR ROMERO OCAMPO COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre, Cargo y Firma de la Presidencia(e) Municipal Constitucional y Presidencia(e) de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>BEATRIZ PEREZ VASQUEZ PRESIDENTA MUNICIPAL CONSTITUCIONAL Y PRESIDENTA DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>BIANCA FLOR ROMERO OCAMPO COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): C. Carlos Javier Martínez Ruiz
 y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Catastro Municipal
 Fecha de Elaboración: 18/10/2023
 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19/10/2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 09 Número de trámites prioritarios para 2024: 01
 Fecha de Cumplimiento: _____

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DDCC01	REGISTRO GRAFICO	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE 2 DIAS A UN 1 DIA HABIL	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboro  C. Marta Gómez López Secretaria de Catastro	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C. Carlos Javier Martínez Ruiz Coordinador de Catastro	Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria  C. Blanca Flor Romero Ocampo
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO
 Y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. CARLOS AURELIO GÓMEZ ESTRADA
 Fecha de Elaboración: 19 DE OCTUBRE DEL 2023
 Fecha de Aprobación en el Comité Interro: 19 DE OCTUBRE DEL 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 005 Número de trámites prioritarios para 2024: 003
 Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DE 2024

Propuesta No. 2

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
001 DOP	Licencia de construcción	Reducir el tiempo de respuesta para el trámite del ciudadano con el compromiso de atender las peticiones con una mejora de 3 a 2 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: SE CONTINUA CON EL MISMO PROCESO DE MEJORA DEBDO A QUE DURANTE EL AÑO 2023 NO SE RECIBIO NINGUNA LICENCIA DE CONSTRUCCION.

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria
ING. CARLOS AURELIO GÓMEZ ESTRADA COORDINADOR DE DESARROLLO URBANO Y OBRA PÚBLICA.	ING. ADOLFO VELÁSQUEZ LARA DIRECTOR DE OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO.	C. BIANCA ELLOR ROMERO DCAMPO COORDINADORA MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA.





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO
 y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. CARLOS AURELIO GÓMEZ ESTRADA
 Fecha de Elaboración: 19 DE OCTUBRE DEL 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19 DE OCTUBRE DEL 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 005 Número de trámites prioritarios para 2024: 003
 Fecha de Cumplimiento 15 DE DICIEMBRE DE 2024

Propuesta No.3

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
002 DOP	Constancia de alineamiento y número oficial	Reducir el tiempo de respuesta para el trámite del ciudadano con el compromiso de atender las peticiones con una mejora de 3 a 2 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: SE CONTINUA CON EL MISMO PROCESO DE MEJORA PLASMADO EN EL PAMIMR 2023 DEBIDO A QUE DURANTE EL AÑO 2023 NO SE RECIBIO NINGUNA CONSTANCIA DE ALINEAMIENTO Y NUMERO OFICIAL

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria
ING. CARLOS AURELIO GÓMEZ ESTRADA COORDINADOR DE DESARROLLO URBANO Y OBRA PÚBLICA.	ING. ADOLFO VELASCO LARA DIRECTOR DE OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO.	C. BIANCA FERRER ROMERO OCAMPO COORDINADORA MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA.



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO
 y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. CARLOS AURELIO GÓMEZ ESTRADA
 Fecha de Elaboración: 19 DE OCTUBRE DEL 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19 DE OCTUBRE DEL 2023
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 005 Número de trámites prioritarios para 2024: 003
 Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DE 2024 *Propuesta No. 4*

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
003 DOP	Autorización de rompimiento de empedrado o banqueta para trabajos de agua potable o drenaje	Reducir el tiempo de respuesta para el trámite del ciudadano con el compromiso de atender las peticiones con una mejora de 3 a 2 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: SE CONTINUA CON EL MISMO PROCESO DE MEJORA PLASMADO EN EL PAMMIR 2023 DEBIDO A QUE DURANTE EL AÑO 2023 NO SE RECIBIO NINGUNA CONSTANCIA DE ALINEAMIENTO Y NUMERO OFICIAL

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria
ING. CARLOS AURELIO GÓMEZ ESTRADA COORDINADOR DE DESARROLLO URBANO Y OBRA PÚBLICA.	ING. ADOLFO VELÁSQUEZ LARA DIRECTOR DE OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO.	C. BIANCA FLORES RIVERA OCAMPO COORDINADORA MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA.

[Handwritten signatures and official stamps of the Director of Urban Works and Public Works and the Municipal Coordinator of Regulatory Improvement]



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal del Consejo de la Mujer
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Brisa Viridiana Castañeda Damian
 Fecha de Elaboración: 20/10/23
 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20/10/23
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4
 Número de trámites prioritarios para 2024: 1
 Fecha de Cumplimiento: 15/10/2024
Propuesta No.05

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CCMM01	Atención Ciudadana	Reducir el tiempo de 20 a 10 minutos	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quien lo Elabora	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria
C. Brisa Viridiana Castañeda Damian Coordinadora del Consejo Municipal de la Mujer 	C. Brisa Viridiana Castañeda Damian Coordinadora del Consejo Municipal de la Mujer 	Lic. Bianca Flor Romero Vcampo Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria 



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**



FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descartado (clave y nombre): **COORDINACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO**
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **C. ALEJANDRO REZA SOTELO**
 Fecha de Elaboración: **18 DE OCTUBRE DE 2023**
 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **20 DE OCTUBRE DE 2023**
 Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **3** Número de trámites prioritarios para 2024: **3**
 Fecha de Cumplimiento **05 de diciembre de 2024**

Propuesta No.06

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
C:E/01/2023	ATENCIÓN A QUEJAS Y REPORTES DE FUGAS DE AGUA.	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA A LAS SOLICITUDES CIUDADANAS DE 2 A 1 DÍA HÁBIL.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboro	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma
 C. ALEJANDRO REZA SOTELO Coordinador de Agua Potable y Saneamiento	C. ANGEL GONZÁLEZ BRITO Segundo Regidor	 C. BIANCA FLOR ROMERO OCAMPO Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **COORDINACIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **C. KEVIN JAZHEEL HERNÁNDEZ CAMPUZANO**

Fecha de Elaboración: **18 DE OCTUBRE DE 2023**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **20 DE OCTUBRE DE 2023**

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **2** Número de trámites prioritarios para 2024: **2**

Fecha de Cumplimiento **05 de diciembre de 2024**

Propuesta No.07

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
C:E/01/2023	Verificación de lámparas de alumbrado público	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA A LAS SOLICITUDES CIUDADANAS DE 2 a 1 DÍA HÁBIL.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboro	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma
 C. KEVIN JAZHEEL HERNÁNDEZ CAMPUZANO Coordinador de Alumbrado Público	 C. CÉSAR IVÁN LAGUNAS ALBAVERA Quinto Regidor	 C. BIANCA PÍLOR ROMERO OCAMPO Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **COORDINACIÓN GOBERNACION**
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **C. GUILLERMINA GARCIA BAHENA**
 Fecha de Elaboración: **20 DE OCTUBRE DE 2023** Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **20 DE OCTUBRE DE 2023**
 Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **2** Número de trámites prioritarios para 2024: **1**
 Fecha de Cumplimiento **05 de diciembre de 2024**

Propuesta No.08

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
D.G. 001	LICENCIA PARA FIESTAS PARTICULARES	REDUCIR EL TIEMPO DE ENTREGA DE 30 A 10 MINUTOS DESPUES DE HABER RECIBO LA SOLICITUD	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quien lo Elabora	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma
 C. REINA BAHENA RODRIGUEZ	 C. GUILLERMINA GARCIA BAHENA	 C. BIANCA FLOR ROMERO OCAMPO Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de salud
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Nancy Rodríguez Gómez
 Fecha de Elaboración: 26/10/23

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26/10/23
 Número de trámites prioritarios para 2024: 1
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Fecha de Cumplimiento 15/12/24

Propuesta No.14

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
ECC-02-2023	IMPARTIR TALLERES A ESCUELAS	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE 2 A 1 DIA HABIL	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboro	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria
C. Nancy Rodríguez Gómez Coordinadora de salud	C. Nancy Rodríguez Gómez Coordinadora de salud	C. Blanca Flor Romero Ocampo Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria